

# Церковь. Дополнение 10

## [Служение построения церкви ] Сбор фактов для консультации

**Введение.** Прежде, чем христианин сможет давать советы другим, он должен научиться наблюдать, слушать и задавать вопросы. Только после того, как он соберёт достаточно фактов, он может давать хорошие советы и помогать людям принимать правильные решения.

Книга Притчей содержит следующие мудрые истины относительно наблюдения, слушания и задавания вопросов:

### **1. Учитесь наблюдать за людьми.**

**Раскройте и обсудите.** Как то, что вы наблюдаете, помогает вам собрать факты и дать совет?

#### **(1) Наблюдайте за образом жизни и поведением людей.**

**Прочтите.** Притчи 24:30-34. Там говорится: «Проходил я мимо поля человека ленивого и мимо виноградника человека скудоумного; и вот, всё это заросло терном, поверхность его покрылась крапивой, и каменная ограда его обрушилась. И посмотрел я, и обратил сердце моё, и посмотрел и получил урок: «немного поспишь, немного подремлешь, немного, сложив руки, полежишь, - и придёт, как прохожий, бедность твоя, и нужда твоя — как человек вооружённый». Вы должны научиться наблюдать за тем, как живут люди, чтобы извлечь урок из того, что вы видите. Например, наблюдая за жизнью ленивого человека, вы можете узнать, почему он становится бедным.

#### **(2) Наблюдайте за состоянием здоровья и самочувствием людей**

**Прочтите** Притчи 27:23. Там говорится: «Хорошо наблюдай за скотом твоим, имей попечение о стадах». Вы должны постоянно наблюдать за физическим, эмоциональным, социальным и духовным состоянием вверенных вам христиан. Вы должны задавать себе такие вопросы, как:

- «Как постоянная болезнь влияет на христианина и его семью?»
- «Почему этот человек получил эмоциональный срыв («ожог»)?»
- «Почему людям так сложно общаться с ним?»
- «Почему он сторонится собраний конгрегации?»

Наблюдая за состоянием христиан, вверенных вашей заботе, вы сможете дать им лучший совет и помочь.

#### **(3) Наблюдайте за невербальным общением людей.**

**Прочтите** Марка 3:4-5.

**Невербальное общение означает общение без слов, на уровне эмоций и настроения.**

- Замечайте выражение лица. Часто лицо человека ясно показывает его отношение к различным ситуациям. Оно может выражать гнев, ненависть, упрямство, сопротивление, страх, беспокойство, шок, заботу, неуверенность, депрессию, стресс, несогласие, изумление, радость и т. д.
- Обратите внимание на движения рук, плеч и ног.
- Как он сидит, стоит или ходит?
- Как он действует или реагирует в разных обстоятельствах?
- Обратите внимание на тон его голоса. Он тоже выражает разные чувства, эмоции и настроение.
- Возможно, он смотрит вниз или глаза его бегают из стороны в сторону.
- Плечи могут выражать безразличие или незнание.
- Руки могут выражать нервозность или напряжение.
- Иногда кажется, что его тело всё обвисло.
- Иногда вы чувствуете запах пота, вызванный страхом, беспокойством или нервозностью.
- Его поведение может выражать безразличие, невнимательность, небрежность, нежелание или беспокойство.
- Его действия или отсутствие таковых могут сообщать об одобрении или неприятии.

#### **Цель наблюдения невербального общения.**

Помните, что никогда нельзя использовать невербальное общение для вынесения суждения о человеке. *Ваш вывод на основе его невербального общения нельзя считать единственно правильным.* Ваше заключение должно лишь помочь вам задать соответствующие вопросы и проверить, присутствуют ли определенные чувства или настроение.

#### **Цель использования невербального общения.**

Позаботьтесь о том, чтобы ваше собственное невербальное общение не приводило в замешательство человека и не вызывало в нём неуверенности. Оно, напротив должно, помочь и побудить его свободно говорить с вами. Сотни мышц на вашем лице могут выражать гордость, предубеждение, отторжение, неодобрение и т. д. Поэтому вы никогда не должны использовать невербальное общение для своих собственных целей (то есть, нужно сознательно контролировать свою мимику и жесты).

### **2. Учитесь слушать людей.**

**Раскройте и обсудите.** Как может то, что вы слышите, помочь вам собрать факты и дать совет?

**(1) Слушайте, чтобы понять.**

**Прочтите** Притчи 13:16; 27:25. Там говорится: «Добрый разум доставляет приятность». Чем больше вы слушаете, тем больше поймете. Чем больше вы слушаете, тем большее ощущение даёте человеку, что вы хотите услышать все, что тот хочет сказать. Чем больше вы слушаете, тем больше вы показываете другому человеку, что вы воспринимаете его всерьез, понимаете и принимаете.

Существует разница между *слышанием* того, что кто-то говорит и *пониманием* того, что он говорит и улавливанием возможной, лежащей в основе, проблемы. Человек может замаскировать свои слова, чтобы скрыть свою основную проблему потому, что он боится или потому что есть скрытый мотив. Цель вашего выслушивания - сформировать какое-то понимание ситуации или проблемы человека.

**(2) Выслушайте, прежде чем говорить.**

**Прочтите** Притчи 18:13,15. Там говорится: «Кто даёт ответ, не выслушав, тот глуп, и стыд ему. Сердце разумного приобретает знание и ухо мудрых ищет знания».

Вы не должны говорить или давать советы, прежде, чем выслушаете. Сначала выслушайте, что говорит человек, ясно поймите поставленные вопросы и разберитесь в его жизни. Вы должны выслушать, прежде чем говорить!

**(3) Выслушайте обе спорящие стороны.**

**Прочтите** Притчи 18:18. Там говорится: «Первый в тяжбе своей прав, но приходит соперник и исследывает его». Когда происходит конфликт между двумя людьми, то неразумно выслушать историю только одного человека. Его история может быть неверной или искажённой и преувеличенной. Поэтому, то, как он представляет свою историю, будет совершенно несправедливо по отношению к другому человеку, участвующему в споре. Когда вы выслушаете дело другой стороны, вы получите больше фактов, рассмотрите вопросы более широко, и будете более справедливы в своем совете. Вы должны выслушать дело обеих сторон, прежде чем давать советы.

**(4) Слушайте, но никогда не верьте всему, что вы слышите.**

**Прочтите.** Притчи 14:15. Там говорится: «Глупый верит всякому слову, благоразумный же внимателен к путям своим».

Когда случается конфликт, люди часто сплетничают об этом. Неразумно принимать что-то за истину только по слухам или наблюдению. Не следует слушать какие-либо сплетни вообще, но выслушайте и поговорите с людьми, которые вовлечены в конфликт, и выясните, в чем проблема.

Также, неразумно формировать мнение о мотивах человека на основе лишь нескольких известных фактов. Вы должны много слушать, много наблюдать и задавать достаточно вопросов, чтобы узнать, как можно больше фактов, прежде чем давать советы.

### **3. Учитесь задавать вопросы.**

**Введение.** Иногда людям очень сложно делиться своими мыслями, мотивами и болезненными переживаниями. Тогда христианину очень важно научиться задавать хорошие вопросы, которые помогут другому человеку поделиться тем, что у него на сердце.

**Раскройте и обсудите.** Как вопросы могут помочь вам собрать факты и дать совет?

**Заметки.**

**(1) Задавайте вопросы, чтобы собрать больше фактов.**

**Прочтите.** Притчи 25:2. Там говорится: «...А слава царей — исследовать дело». Вы должны продолжать задавать вопросы, пока вы не узнаете достаточно фактов и не поймёте факторов для того, чтобы дать надёжный совет.

**(2) Задавайте контр-вопросы, чтобы разоблачить неискренность.**

**Прочтите.** Матфея 21:24. Иисус говорит: «Спрошу и Я вас об одном: если о том скажете Мне, то и я вам скажу...». Иногда лучший подход - ответить на вопрос человека встречным вопросом. Иисус ответил на вопрос фарисеев встречным вопросом потому, что они намеревались поймать Его в Его словах. Он знал, что было в их сердцах, и чтобы избежать их ловушки, Он сделал так, чтобы они сами вошли в их же ловушку. Он заставил их дать ответ, который разоблачил их неискренность. Вы также должны научиться задавать встречные вопросы.

**(3) Задавайте вопросы, чтобы помочь людям подумать.**

**Прочтите.** Луки 10:26-28. Иисус говорит: «В законе что написано? как читаешь?». Всегда есть соблазн дать свой собственный ответ, а не помочь человеку подумать самому! Иисус побуждал людей самостоятельно узнавать правду и ответ из Библии. Он приглашал их использовать Библию, подумать самим, найти ответы на свои вопросы в Библии и сформировать свои собственные убеждения. Слово Божье всегда более убедительно, чем ваш личный совет.

Поэтому вы должны научиться задавать вопросы и помогать людям самостоятельно открывать для себя истину или ответы из Библии. Самопознаваемая истина - это истина, которую лучше всего понять и лучше запомнить!

### **4. Учитесь приобретать мудрость, читая и изучая Библию.**

**Учение.** Что говорит Библия о Божьем суверенитете и откровении Божьей воли?

Христианин верит, что Бог является суверенным в Своем творении и что у Бога есть план для Его творения, людей и событий. Однако Бог не раскрыл человечеству весь Свой план Вселенной и истории человечества. В Исаии 55: 9 говорится: «Как небо выше земли, так пути Мои выше путей ваших и мысли Мои выше мыслей ваших». Есть многое, что Бог не открыл и не откроет нам. В общем, Бог не раскрывает нам, что произойдет в будущем в нашей личной жизни. Однако нам не нужно бояться неизвестного, потому что во всем, что происходит в жизни тех, кто любит Бога, Он действует им во благо (Римлянам 8:28). Бог суверенен в своей власти и суверенен в своей любви!

Все то, что Бог считает необходимым всем людям знать, какими им быть и что им делать на земле, Он уже раскрыл через ветхозаветных пророков, Иисуса Христа и новозаветных апостолов. Во Второзаконии 29:29 говорится: «Сокрытое принадлежит Господу Богу нашему, а открытое — нам и сынам нашим до века, чтобы мы исполняли все слова закона сего». Божья открытая воля состоит из конкретных и общих учений.

### **5. Учитесь давать советы.**

**Учение.** Дать совет означает помочь человеку собрать больше фактов, которые помогли бы ему принять собственное решение.

Помогите человеку понять истину и принципы Библии в отношении обсуждаемого дела. Помогите ему понять, какие вопросы связаны с этим решением. Помогите человеку подумать о последствиях двух противоположных возможных решений: «Если вы решите сделать А, каковы были бы возможные последствия?». «А если вы решите сделать Б, какими были бы тогда возможные последствия?».

Дать совет не означает, что вы раскрываете, что бы *вы* сделали в подобных обстоятельствах. Никогда не говорите: «Я бы сделал то или это в этой ситуации». Никогда не говорите ему, каким был бы ваш выбор или решение! Поскольку вы лидер, он будет стремиться следовать вашему выбору или решению. Но ваш выбор не может быть для него Божьим выбором! И ваше решение не может быть решением, которое Бог хотел бы, чтобы он принял! Человек должен взять на себя стопроцентную ответственность за свой собственный выбор и свои собственные решения, а также за последствия своего выбора и решений. В противном случае, если что-то пойдет не так, он может обвинить *вас* в том, что вы дали ему «неправильный» совет!

Дать совет означает, что вы соглашаетесь с тем, что другой человек несет полную ответственность за то, что он решает сделать, и что вы соглашаетесь с тем, что только у Бога есть окончательная власть руководить человеком. Вы несете ответственность за то, чтобы дать хороший совет и помочь ему продумать факты и последствия, но выбор или решение полностью зависят от его ответственности. Даже если он делает иной выбор или принимает иное решение, чем вы бы сделали и приняли, вы должны продолжать принимать его как брата по Божьей власти.